

## CAIET DE SARCINI

### pentru delegarea gestiunii serviciului public de dezinsecție, dezinfectie, deratizare și tratamente fitosanitare în municipiul Slatina

#### CAPITOLUL I - Obiectul caietului de sarcini

**Art. 1** - Prezentul caiet de sarcini stabilește condițiile de desfășurare a activităților specifice serviciului de dezinsecție, dezinfectie, deratizare și tratamente fitosanitare din municipiul Slatina, stabilind nivelurile de calitate și condițiile tehnice necesare funcționării acestui serviciu în condiții de eficiență și siguranță.

**Art. 2** - Prezentul caiet de sarcini a fost elaborat spre a servi drept documentație tehnică și de referință în vederea stabilirii condițiilor specifice de delegare a gestiunii serviciului de dezinsecție, dezinfectie, deratizare și tratamente fitosanitare din municipiul Slatina.

**Art. 3** - Prezentul caiet de sarcini constituie ansamblul cerințelor tehnice de bază și face parte integrantă din documentația de delegare a gestiunii prin concesiune a activităților de dezinsecție, dezinfectie, deratizare și tratamente fitosanitare din municipiul Slatina.

**Art. 4. (1)** - Prezentul caiet de sarcini conține specificațiile tehnice care definesc caracteristicile referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță, siguranța în exploatare, precum și sisteme de asigurare a calității, terminologia, condițiile pentru certificarea conformității cu standardele relevante din domeniu.

**(2)** - Specificațiile tehnice se referă, de asemenea, la algoritmul executării activităților, la verificarea, inspecția și condițiile de recepție a lucrărilor, precum și la alte condiții ce derivă din actele normative și reglementările în legătură cu desfășurarea serviciului de dezinsecție, dezinfectie, deratizare și tratamente fitosanitare.

**(3)** - Reglementările obligatorii referitoare la protecția muncii, la prevenirea și stingerea incendiilor și la protecția mediului, care sunt în vigoare, trebuie respectate permanent de către operator (prestator) pe parcursul prestării activităților specifice serviciului de dezinsecție, dezinfectie, deratizare și tratamente fitosanitare.

**Art. 5** - Termenii, expresiile și abrevierile utilizate sunt cele din regulamentul serviciului de salubritate, Secțiunea - Dezinsecție, dezinfectie și deratizare.

#### CAPITOLUL II - Cerințe organizatorice minimale

**Art. 6** - Operatorul serviciului de dezinsecție, dezinfectie, deratizare și tratamente fitosanitare va asigura:

**a)** respectarea legislației, normelor, prescripțiilor și regulamentelor privind igiena muncii, protecția muncii, gospodărirea apelor, protecția mediului, prevenirea și combaterea incendiilor;

**b)** exploatarea, întreținerea și reparația instalațiilor și utilajelor cu personal autorizat, în funcție de complexitatea instalației și specificul locului de muncă;

**c)** asigurarea și menținerea unui nivel tehnic care va fi apreciat după numărul de utilaje de mare putere, utilaje motorizate sau electrice necesare aplicării substanțelor și performanțele acestora, după numărul

de mijloace de transport autorizate necesare echipelor formate din patru agenti DDD care vor desfasura activitatea pe raza municipiului Slatina;

**d)** respectarea indicatorilor de performanță și calitate stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii serviciului și precizați în regulamentul serviciului de salubritate.

**e)** furnizarea către Primaria municipiului Slatina, respectiv catre A.N.R.S.C., a informațiilor solicitate și accesul la documentațiile și la actele individuale pe baza cărora prestează serviciul de dezinsecție, dezinfectie, deratizare si tratamente fitosanitare, în condițiile legii;

**f)** respectarea angajamentelor luate prin contractele de prestare a serviciului de dezinsecție , dezinfectie, deratizare, tratamente fitosanitare.

**g)** prestarea serviciului de dezinsecție, dezinfectie, deratizare si tratamente fitosanitare se va executa la toti utilizatorii din raza unitatii administrativ teritoriala pentru care operatorul are contract de delegare a gestiunii prin concesiune;

**h)** aplicarea de metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare;

**i)** nivelul calitativ va fi apreciat in functie de numarul cadrelor de specialitate licentiate aferente bunei desfasurari a serviciului, avand rol in coordonarea si monitorizarea activitatii in municipiu;

**j)** elaborarea planurilor anuale de revizii și reparații executate cu forțe proprii și cu terți;

**k)** realizarea unui sistem de evidență a sesizărilor și reclamațiilor și de rezolvare operativă a acestora;

**l)** personalul necesar si calificat pentru prestarea activităților asumate prin contract;

**m)** nivelul functional va fi apreciat in functie de numarul de echipe formate din cate patru agenti DDD. Toate echipele vor avea in mod obligatoriu utilaje generatoare de ceata calda si utilaje de ceata rece cu posibilitatea pulverizarii in volum ultra redus. Echipele vor lucra concomitent atat in domeniu public cat si la blocurile de locuinte astfel incat sa nu dea posibilitatea insectelor sa migreze.

**n)** conducerea operativă prin mijloace de comunicare și asigurarea mijloacelor tehnice și a personalului de intervenție;

**o)** o dotare proprie cu instalații și echipamente specifice necesare pentru prestarea activităților în condițiile stabilite prin contract;

**p)** tinerea unei evidente a gestiunii deseurilor si raportarea periodica a situatiei autoritatilor competente conform reglementarilor in vigoare;

**r)** colectarea cadavrelor de rozatoare se va efectua cu masini specializate pentru aceasta activitate, autorizate de Autoritatea Sanitar Veterinară și Autoritatea de Sanatate Publica. Ofertantul va face dovada ca are posibilitatea legala de a incinera (neutraliza) cadavrele si materialele rezultate in urma desfasurarii activitatii.

**s)** alte conditii specifice stabilite de autoritatea administratiei publice locale.

**Art. 7** - Obligațiile și răspunderile operatorului referitoare la activitățile care fac obiectul prezentului caiet de sarcini, sunt cuprinse în regulamentul serviciului de dezinsecție, dezinfectie, deratizare, tratamente fitosanitare, anexa la prezentul caiet de sarcini;

**Art. 8** - Operatorul va asigura din surse proprii realizarea oricaror reparații, investiții, precum și a altor cheltuieli în scopul functionarii corespunzatoare a serviciului de dezinsecție, dezinfectie, deratizare si tratamente fitosanitare.

### CAPITOLUL III - Serviciul de dezinsecție, dezinfecție, deratizare și tratamente fitosanitare

#### Secțiunea a 1-a – Lucrări ce se vor executa

**Art. 9. (1)** - Dezinsecția este o activitate de combatere a insectelor prin mijloace ecologice, biologice și chimice, având ca scop menținerea unui nivel scăzut al densității insectelor, realizând condiții corespunzătoare de igienă și confort pentru populație și turiști, precum și eliminarea riscurilor de transmitere a unor boli prin intermediul insectelor vectoare.

**DEZINSECȚIA** se efectuează la:

1. clădiri ale instituțiilor publice;
2. părți comune ale clădirilor tip condomnii, case;
3. cămine aferente rețelelor de alimentare cu apă, canalizare, termoficare;
4. parcuri, spații verzi, cimitire, maluri de lac
5. zone demolate și neconstruite
6. subsoluri uscate, umede sau inundate
7. depozite de deșeuri municipale și cele asimilate acestora, stațiile de transfer al deșeurilor, stațiile de sortare a deșeurilor, spațiile special amenajate pentru colectarea deșeurilor menajere;
8. unități de învățământ și sanitare aflate în subordinea autorităților administrației publice
9. locurile în care există focare declarate care pun în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor.

**(2)** - Deratizarea reprezintă un complex de măsuri aplicate permanent în scopul distrugerii rozătoarelor daunatoare (soareci, sobolani), vectoare de maladii transmisibile și/sau generatoare de disconfort și menținerii acestora la un nivel numeric redus.

#### Cantități..... de completat

**DERATIZAREA** se efectuează la:

1. clădiri ale instituțiilor publice;
2. părți comune ale clădirilor tip condominii, case;
3. cămine aferente rețelelor de alimentare cu apă, canalizare, termoficare;
4. parcuri, spații verzi, cimitire, maluri de lac;
5. zone demolate și neconstruite;
6. subsoluri uscate, umede sau inundate;
7. depozite de deșeuri municipale și cele asimilate acestora, stațiile de transfer al deșeurilor, stațiile de sortare a deșeurilor, spațiile special amenajate pentru colectarea deșeurilor menajere;;
8. unități de învățământ și sanitare aflate în subordinea autorităților administrației publice locale;
9. locurile în care există focare declarate care pun în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor.

(3) - Dezinfectia este o metoda a igienei constand în operatiuni de prevenire si combatere a bolilor infectioase si parazitare la om si animale, urmarindu-se distrugerea germenilor patogeni de pe suprafetele supuse acestei operatiuni.

**DEZINFECTIA** se efectuează la:

1. depozite de deșeuri municipale și cele asimilate acestora;
2. stațiile de transfer al deșeurilor;
3. stațiile de sortare a deșeurilor;
4. încăperile din cadrul condominiilor prevăzute cu tobogan, destinate colectării deșeurilor municipale;
5. spațiile special amenajate pentru colectarea deșeurilor menajere;
6. mijloacele de transport în comun;
7. unități de învățământ și sanitare aflate în subordinea autorităților administrației publice locale;
8. locurile în care există focare declarate care pun în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor.

(4) - Tratamentele fitosanitare reprezintă o metodă de combatere a bolilor și daunatorilor la arbori și arbuști prin folosirea insecto-fungicidelor adecvate.

**TRATAMENTELE FITOSANITARE** se efectuează la:

1. parcuri, spații verzi, cimitire, aliniamente stradale.

**Art. 10. - Periodicitatea executiei:**

(1) - Deratizarea se execută:

a) pentru operatorii economici, cel puțin o dată pe semestru și ori de câte ori este nevoie pentru stingerea unui focar;

b) pentru populație și instituții publice, ori de câte ori este nevoie pentru stingerea unui focar.

(2) - Dezinsecția se execută:

a) trimestrial, în spațiile cu altă destinație decât cea de locuință, în subsolurile tehnice și în căminele rețelelor de alimentare cu apă, de canalizare și de alimentare cu energie termică. În cazul tratamentelor împotriva țânțarilor este obligatorie acțiunea atât împotriva larvelor, cât și a adulților;

b) lunar sau ori de câte ori este nevoie, pentru stingerea unui focar în unitățile de producție și/sau de comerț agroalimentar și în depozitele cu astfel de produse;

c) ori de câte ori este nevoie, pentru stingerea unui focar de infecție în instituții;

d) numai la solicitarea proprietarului spațiului cu destinație de locuință. În spațiile ocupate de copii, bătrâni, persoane cu afecțiuni cronice, precum și în cele care se găsesc animale de companie sau de pază dezinsecția se execută utilizând numai produse din clasele Xn și Xi de toxicitate, care nu sunt iritante sau dăunătoare peștilor sau animalelor cu sânge cald. În cazul constatării apariției unui focar, dezinsecția se efectuează obligatoriu, fără a fi necesară solicitarea proprietarului spațiului cu destinație de locuință;

e) tratamentele în spațiile verzi de pe raza fiecărei localități se vor efectua în conformitate cu hotărârea Consiliului Local al municipiului Slatina, utilizând aparatura de tratare de la sol cu ceață rece și/sau caldă.

(3) - Dezinfecția se execută:

a) trimestrial, în spațiile cu altă destinație decât cea de locuință, în subsolurile tehnice și în căminele rețelilor de alimentare cu apă, de canalizare și de alimentare cu energie termică. În cazul tratamentelor împotriva țânțarilor este obligatorie acțiunea atât împotriva larvelor, cât și a adulților;

b) lunar sau ori de câte ori este nevoie, pentru stingerea unui focar în unitățile de producție și/sau de comerț agroalimentar și în depozitele cu astfel de produse;

c) ori de câte ori este nevoie, pentru stingerea unui focar de infecție în instituții;

d) numai la solicitarea proprietarului spațiului cu destinație de locuință. În spațiile ocupate de copii, bătrâni, persoane cu afecțiuni cronice, precum și în cele care se găsesc animale de companie sau de pază dezinfecția se execută utilizând numai produse din clasele Xn (III) și Xi (IV) de toxicitate, care nu sunt iritante sau dăunătoare peștilor sau animalelor cu sânge cald. În cazul constatării apariției unui focar, dezinfecția se efectuează obligatoriu, fără a fi necesară solicitarea proprietarului spațiului cu destinație de locuință.

(4) - Tratamente fitosanitare se execută:

Nr. trat	Perioada aproximativă	Fenofază	Boala sau dăunătorul
1.	1 II→15 III	Repaus vegetativ; până la umflarea mugurilor de rod 1-5%; până în faza de frunze în formă de “urechiușe de soarece”	<i>Dăunători:</i> Forme hibernante ale dăunătorilor care iernează pe scoarță: - ouă de aphyde, psyllide, acarieni, insecte defoliatoare care iernează pe scoarță; - ouă de aphyde, psyllide, acarieni, insecte defoliatoare, coconi, larve care iernează sub scoarța în crăpături (viermi, etc.); <i>Boli:</i> Rapăn, Făinare, Monilioze.
2.	30 III→5 IV	Când 10-15% din mugurii floriferi sunt dez muguriți iar cei vegetativi sunt înverziți	<i>Dăunători:</i> Păduchi țestoși, acarieni, păduchele San-José, păduchele lănos, gărgărițe; <i>Boli:</i> Focul Bacterian ( <i>Erwinia amylovora</i> )
3.	20 IV→25 IV	10-15% muguri floriferi la începutul înfrunzitului	<i>Dăunători:</i> Gărgărița florilor de măr, păduchele din San-José, păduchele lănos, ouă acarieni, afide <i>Boli:</i> Făinare
4.	30 IV → 2 V	50-65% muguri flori la răsfrirarea inflorescenței și până la 80-90% înfoierea corolei, buton alb, roz.	<i>Boli:</i> Rapăn, Făinare, Focul Bacterian ( <i>Erwinia Amylovora</i> ), Pătări ale frunzelor
5.	6 V→ 15 V	Când 10-15% din flori au început să-și scuture	<i>Boli:</i> Rapăn, Făinare, Monilioze

		petalele	<p><i>Dăunători:</i> - viespea cu ferăstrău (ou, larvă, adulți); - acarieni (larve);</p> <p>- aphydae, psyllide;</p> <p>- defoliatori: nălbarul (<i>Aporia Crataegi</i>), cotarul verde (<i>Opero-phthera Brumata</i>), cotarul brun (<i>Hibernia Defolaria</i>), omida păroasă (<i>Hyphantria Cunea</i>), omida păroasă a stejarului (<i>Limantria Dispar</i>); inelarul (<i>Malocosoma Neustria</i>), cărăbușul marmorat (<i>Pollyphylla Fullo</i>), păduchele lănos.</p>
6.	25 V → 10 VI	În timpul vegetației	<p><i>Boli:</i> Rapăn, Fainare, Monilioze</p> <p><i>Dăunători:</i> viermii fructelor, omizi defoliatoare și minatoare, acarieni, păduchele lănos, păduchele din San-José G<sub>1</sub>; aphidae, omida păroasă a dudului G<sub>1</sub>, a stejarului, inelarul.</p>
7.	20VI → 10VII	În timpul vegetației	<p><i>Dăunători:</i> păduchele din San-José G<sub>2</sub>; omizi defoliatoare și minatoare, acarieni, aphidae, păduchele lănos</p>
8.	20VII → 10VIII	În timpul vegetației	<p><i>Dăunători:</i></p> <p>acarieni;</p> <p>omida păroasă a dudului G<sub>2</sub>;</p> <p>aphidae.</p>
9.	30VIII → 1 IX	În timpul vegetației	<p><i>Dăunători:</i></p> <p>viermii fructelor G<sub>2</sub>,</p> <p>păduchi de frunze;</p> <p>păduchele lănos;</p> <p>acarieni.</p>
10.	1 XI → 31 XII	După căderea frunzelor	<p><i>Dăunători:</i></p> <p>păduchele din San-José;</p> <p>ouă de aphyde, psyllide, acarieni;</p> <p>insecte defoliatoare;</p> <p>coconi, larve care iernează sub scoarța, în crăpături (viermi, etc.)</p>

**Art. 11.** - Persoanele fizice sau juridice detinatoare de spatii construite indiferent de destinație, curți și/sau terenuri virane sau amenajate, unitățile de administrare a domeniului public, ocolurile silvice,

institutiile publice, precum si unitatile care au in exploatare retele tehnico-edilitare sunt obligate sa efectueze dezinsectia, dezinfectia, deratizarea si tratamente fitosanitare spatiilor detinute.

**Art. 12.** - Deratizarea, dezinsectia si dezinfectia spatiilor detinute se realizeaza in conditii de exclusivitate pentru toti utilizatorii numai de operatorul licentiat de A.N.R.S.C. si numai daca i-a fost atribuita activitatea in gestiune directa sau delegata, in conditiile legii.

**Art. 13.** - Persoanele fizice sau juridice beneficiare ale activitatilor de deratizare, dezinsectie si/sau dezinfectie au obligatia sa permita accesul operatorului in locurile unde urmeaza sa se realizeze operatia si sa mentina salubre spatiile pe care le au in proprietate, luand masuri de evacuare a tuturor reziduurilor solide, de spalare a incaperilor in care se efectueaza colectarea deseurilor, de eliminare a apei stagnate, de curatare a subsolurilor, de punere in ordine a depozitelor de materiale si de remediere a defectiunilor tehnice la instalatiile sanitare care provoaca inundarea sau stagnarea apei in subsoluri si/sau pe terenurile detinute.

**Art. 14.** - Operatorul care presteaza activitatea de deratizare, dezinfectie, dezinsectie si tratamente fitosanitare are urmatoarele obligatii:

a) inainte de inceperea lucrarilor in teren va anunta tipul lucrarilor ce se vor efectua, pe baza unui preaviz de executie, adus la cunostinta utilizatorului cu cel putin 5 zile inainte de inceperea lucrarilor respective, care va contine:

1. tipul lucrării ce se va efectua;
2. data si intervalul orar in care se efectueaza lucrarea;
3. locul/locurile din cadrul proprietatii utilizatorului in care este necesara activitatea;
4. gradul de toxicitate a substantelor utilizate;
5. efectele substantelor asupra pestilor, albinelor si animalelor cu sange cald;
6. masurile de protectie ce trebuie luate in special cu referire la copii, batrani, bolnavi, animale si pasari;

b) in cazul in care operatorul trebuie sa efectueze una sau mai multe operatii pe proprietatea privata a utilizatorului, la inceperea lucrarilor reprezentantul acestuia este obligat sa se legitimeze si sa anunte scopul activitatii pe care o va efectua;

c) la terminarea lucrarilor efectuate pe proprietatea utilizatorului se solicita confirmarea efectuării fizice a lucrării, operatorul fiind singurul responsabil in privinta substantelor utilizate, a cantitatii acestora si a tehnologiei aplicate. Totodata, reprezentantul operatorului va inmana persoanei de contact un afisaj informativ de avertizare asupra prezentei si toxicitatii substantelor utilizate. Persoana de contact este obligata sa certifice prestatia conform conditiilor impuse prin preaviz.

**Art. 15** - In cazul refuzului de a permite efectuarea operatiilor pe proprietatea utilizatorului, operatorul are obligatia sa anunte autoritatea administratiei publice locale pentru luarea masurilor legale.

**Art. 16.** - In cazul in care, in urma unui tratament efectuat, se aduce o dauna imediata, vizibila, proprietatii beneficiarului, acest fapt va fi mentionat in documentul de lucru si va fi comunicat in mod expres operatorului. Vor fi semnalate, de asemenea, toate aspectele ce sunt de natura sa afecteze viața si sanatatea oamenilor si vietuitoarelor.

**Art. 17.** - Executarea lucrării:

(1) - Dezinsectia, dezinfectia, deratizarea si tratamentele fitosanitare se vor efectua conform frecventei legale stabilite de actele normative aplicabile si de regulamentul de organizare si functionare a serviciului.

(2) - Produsele utilizate in activitatile dezinsectie, dezinfectie si deratizare vor fi avizate de catre Comisia Nationala pentru produse biocide din cadrul Ministerului Sanatatii pentru profilaxia sanitar-umana, iar cele pentru tratamente fitosanitare vor fi omologate de Ministerul Agriculturii.

(3) - Lucrările se vor executa astfel încât să nu provoace daune de orice natură proprietății utilizatorului obiectivului respectiv.

#### **Art. 18. - Completarea documentelor de lucru:**

(1) - După executarea lucrării, reprezentantul operatorului va completa bonurile de lucru și le va prezenta persoanei de contact în vederea confirmării. Un exemplar va rămâne la persoana de contact.

(2) - În cazul în care lucrarea nu a putut fi efectuată obiectivul va fi avizat. Avizul va conține ziua și ora la care se va reveni și va fi înmănat persoanei de contact. În lipsa acesteia, avizul va fi lăsat în cutia poștala sau va fi lăsat la vedere pentru a fi ușor de depistat de către personalul obiectivului.

#### **Secțiunea a 2-a - Dotare tehnico-materială**

**Art. 19** - Vor fi acceptate numai substanțele biocide cuprinse în Registrul Național al Produselor Biocide pentru igiena publică.

**Art. 20** - Se vor folosi produse de uz fitosanitar (fungicide, insecticide, acaricide, erbicide), care dețin "Certificate de omologare"

**Art. 21** - Operatorul are obligația de a-și dimensiona parcul auto (mijloace speciale de transport), utilajele și echipamentele, precum și personalul calificat, astfel încât să asigure desfășurarea activității de dezinsecție, dezinsecție, deratizare și tratamente fitosanitare în condiții corespunzătoare, pe raza municipiului Slatina pe toată durata derulării contractului, cu respectarea normelor de sănătate, securitate în muncă și P.S.I.

**Art. 22** - Serviciul public de dezinsecție, dezinsecție și deratizare al municipiului Slatina trebuie să asigure prestarea serviciului în regim de continuitate pentru toți utilizatorii cu respectarea condițiilor tehnice specifice fiecărei activități.

**Art. 23.** - Operatorul trebuie să facă dovada ca deține în proprietate sau în sistem leasing utilajele și mijloacele de transport necesare pentru buna desfășurare a activității. Ofertantul va prezenta că deține mijloace de comunicare și echipamente necesare desfășurării activității (recipienti pentru prepararea substanțelor, mensuri, pâlnii, etc.).

**Art. 24.** Operatorul trebuie să facă dovada că poate efectua aviotratament în sistem ULV, în condiții de exclusivitate. Ofertantul va prezenta dovada proprietății aeronavei/contract de prestări servicii avio.

**Art. 25** - Utilajele prezentate în ofertă trebuie menținute în starea tehnică optimă pentru a asigura desfășurarea continuă a activității.

#### **Secțiunea a 3-a - Condiții tehnice și de calitate.**

##### **Art. 26 - La dezinsecție:**

(1) - Se vor folosi numai substanțe aflate în perioada de garanție;

(2) - Se va lucra numai când condițiile meteo sunt favorabile pentru obținerea eficienței maxime a acțiunilor de combatere;

(3) - Se vor utiliza dozele de cantități de substanță conform normativelor în vigoare aplicate pe fiecare unitate de suprafață;

(4) - Operatorul își va instrui temeinic întreg personalul implicat în acțiunile de combatere pentru a respecta întocmai graficul lucrărilor, traseul, punctele de întâlnire, normele privind protecția muncii, normele de aplicare ale substanței pe unitatea de suprafață;

(5) - Timpul nefavorabil desfășurării în condiții de eficiență maximă a prestațiilor contractate va decala corespunzător graficul de execuție a lucrărilor de combatere angajate.



(6) - Vor fi acceptate numai produse din clasele Xn (III) și Xi (IV) de toxicitate si care nu afecteaza mediul inconjurator si fauna acvatica.

**Art. 27 - La deratizare:**

(1) - Momelile toxice, care conțin raticide anticoagulante se vor amplasa în locurile ce țin de biotopul rozătoarelor și se vor păstra pe cât posibil în recipiente bine protejate.

(2) - Produsele raticide trebuie să prezinte eficiență atât în combaterea șoarecilor, cât și a șobolanilor;

(3) - Vor fi acceptate raticide numai din clasele Xn (III) și Xi (IV) de toxicitate;

(4) - Se vor utiliza în mod normal numai produse raticide performante la o singură aplicare;

(5) - Norma de aplicare a raticidelor se va stabili în funcție de rozătoare și/sau gradul de infestare;

(6) - Anunțarea populației – prin mijloace mass-media, explicarea cadrului legal și a importanței acțiunii;

**Art. 28 - La dezinfectie:**

(1) - Se vor folosi numai substanțe aflate în perioada de garanție;

(2) - Vor fi acceptate numai produse dezinfectante din clasele Xn (III) și Xi (IV) de toxicitate;

**Art. 29 - Pentru tratamente fitosanitare:**

(1) - Se vor folosi numai produse aflate în perioada de garanție;

(2) - Se va lucra numai când condițiile meteo sunt favorabile pentru obținerea eficienței maxime a acțiunilor de combatere;

(3) - Se vor utiliza numai insecto-fungicide care dețin certificate de omologare.

**Secțiunea a 4- a - Procedee de lucru și recepția lucrărilor**

**Art. 30** - Pentru buna organizare și urmărire a execuției se va întocmi un grafic de execuție a lucrărilor de dezinsecție, dezinfecție, deratizare și tratamente fitosanitare cu specificarea zonelor și datelor calendaristice de acțiune, inclusiv responsabilii de lucrare din prestatorului și beneficiarului.

**Art. 31** - Urmărirea modului de execuție al lucrării se va face de către delegații beneficiarului care prin semnarea proceselor – verbale de recepție vor confirma modul și execuția acesteia.

**Art. 32** – Prestarea activităților de dezinsecție, dezinfecție, deratizare și tratamente fitosanitare se va executa astfel încât să se realizeze:

- continuitatea activității pe întreaga durată de desfășurare, cu respectarea prevederilor contractuale;
- corectarea și adaptarea regimului de prestare a activității la cerințele concedentului;
- controlul calității serviciului prestat;
- ținerea la zi a documentelor cu privire la prestarea serviciului;
- respectarea regulamentului de organizare și funcționare a serviciului aprobat de autoritatea administrației publice locale, în condițiile legii;
- prestarea activității pe baza principiilor de eficiență economică, având ca obiectiv reducerea costurilor de prestare a serviciului;

- asigurarea capacității de lucru a utilajelor și dispozitivelor pentru efectuarea activității, în întreaga arie administrativ teritorială încredințată;
- îndeplinirea indicatorilor de calitate privind prestarea activităților, specificați în regulamentul de organizare și funcționare a serviciului;
- asigurarea pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat și în număr suficient.

**Art. 33** - Obiectivele operatorului de dezinsecție, dezinfecție, deratizare și tratamente fitosanitare sunt:

- cunoașterea zonei și a locului unde se execută dezinsecție, dezinfecție, deratizare și tratamente fitosanitare;
- stabilirea vectorilor din zona unde se execută dezinsecție, dezinfecție, deratizare și tratamente fitosanitare;
- determinarea nivelului de infestare;
- stabilirea substanțelor și a concentrației ce se va utiliza pentru combaterea vectorilor din zona propusă pentru dezinsecție, dezinfecție, deratizare și tratamente fitosanitare, astfel că, tratamentele aplicate să nu aibă efecte nocive asupra cetățenilor, solului, apei și să nu persiste ca elemente poluante;
- pregătirea afișelor pentru avizarea populației și inclusiv asupra toxicității substanțelor utilizate;
- instruirea operatorilor care execută operațiile de dezinsecție, dezinfecție, deratizare și tratamente fitosanitare;
- anunțarea în presa locală a programului de lucru, care va cuprinde zona și perioada efectuării lucrărilor.

**Art. 34** - Operatorul va verifica periodic dacă tratamentele aplicate au avut efectul scontat sau dacă după efectuarea lucrărilor s-au stins focarele de infecție sau dăunători au emigrat în zonele netratate.

**Art. 35** - Operatorul va efectua lucrările de dezinsecție, dezinfecție, deratizare și tratamente fitosanitare conform programului prestabilit, precum și ca urmare a sesizarilor făcute de persoane juridice, fizice, instituții publice, referitoare la existența unor focare de infecție sau de vectori.

**Art. 36** - Operatorul, în urma sesizarilor primite, va monitoriza activitatea de deratizare și dezinsecție în vederea stabilirii tratamentelor adecvate.

**Art. 37** - Operatorul va identifica locurile unde se cuibăresc insecte și rozătoare și sunt posibile focare de infecție, stabilind tratamentele și periodicitatea efectuării acestora.

**Art. 38** - Operatorul trebuie să fie bine instruit în manevrarea substanțelor pesticide, iar în caz de accident cu aceste substanțe, să știe să asigure primul ajutor, până la intervenția unităților sanitare, cărora le va comunica tipul substanței cu care s-a produs infestarea.

**Art. 39. (1)** - Personalul operatorului care deservește mijloacele de transport a substanțelor pesticide (numai din clasele Xn (III) și Xi (IV) de toxicitate), trebuie să fie instruit pentru efectuarea transportului acestor substanțe, să dețină toate documentele de însoțire și să nu abandoneze substanțe pesticide și ambalaje pe traseu.

**(2)** - Pentru transportul substanțelor pesticide se vor folosi traseele cele mai scurte, cu cel mai redus risc pentru sănătatea populației și a mediului.

**(3)** - Ambalajele substanțelor folosite în desfășurarea activității de dezinsecție, dezinfecție, deratizare și tratamente fitosanitare se vor incinera prin grija operatorului la o societate autorizată pentru aceste servicii.

**Art. 40** - După efectuarea lucrărilor de dezinsecție, dezinfecție, deratizare și tratamente fitosanitare, operatorul are obligația aducerii la cunoștință populației asupra prezenței și toxicității substanțelor utilizate, prin amplasarea de afișe în locuri vizibile.

**Art. 41** - În cazul în care, ca urmare a unui tratament efectuat se produce o daună imediată, vizibilă, proprietății beneficiarului, acest fapt va fi menționat pe bonul de lucru și va fi comunicată în mod expres operatorului. De asemenea, vor fi semnalate toate aspectele de natură să afecteze viața și sănătatea oamenilor, animalelor precum și mediul înconjurător.

#### **Secțiunea a 5-a - Condiții de exploatare a serviciilor publice de dezinsecție, dezinfecție, deratizare și tratamente fitosanitare.**

##### **Obiective de exploatare**

**Art. 42** - Obiectivele pe care trebuie să le atingă serviciul public de dezinsecție, dezinfecție, deratizare și tratamente fitosanitare sunt următoarele:

- îmbunătățirea condițiilor de viață ale cetățenilor;
- promovarea calității și eficiența activităților de dezinsecție, dezinfecție, deratizare și tratamente fitosanitare;
- dezvoltarea durabilă a serviciilor;
- protecția mediului înconjurător, cu evidențierea măsurilor de protecție a mediului pe etape de dezvoltare, în concordanță cu programul de adaptare la normele Uniunii Europene.

##### **Obiective de ordin economic**

**Art. 43. (1)** - Serviciul public de dezinsecție, dezinfecție, deratizare și tratamente fitosanitare va urmări să se realizeze în condițiile unui raport calitate/cost cât mai bun pentru perioada de derulare a contractului de concesiune și un echilibru între riscurile și beneficiile asumate prin contract.

**(2)** - Structura și nivelul tarifelor practicate vor reflecta costul efectiv al prestației și vor fi în conformitate cu prevederile legale. În cadrul tarifelor se vor prezenta distinct valoarea manoperei și valoarea materialului (substanței) utilizate.

##### **Obiective de mediu**

**Art. 44. (1)** - Pe perioada derulării contractului de concesiune se vor respecta condițiile impuse de avizul de mediu, care se va obține prin grija și pe cheltuiala concesionarului.

**(2)** - Pe toată perioada derulării contractului de concesiune, operatorul va implementa condiționările ce se stabilesc prin acte normative emise de autoritățile de mediu competente conform unor programe de conformare la cerințele de mediu.

#### **Secțiunea a 6-a - Sarcinile autoritatilor administrației publice locale și ale operatorilor în domeniul investițiilor**

**Art. 45. (1)** - Finanțarea investițiilor se asigură din următoarele surse:

a) Fonduri proprii ale operatorului; Credite bancare, fără garantare din partea autorității administrației publice locale sau de către stat;

b) Contribuția de capital privat a operatorului;

c) Sprijin nerambursabil din economii ale operatorului rezultate din dotarea cu echipamente de performanță;

**(2)** - Investițiile efectuate de operator pentru reabilitarea, modernizarea și dezvoltarea serviciilor publice de dezinsecție, dezinfecție, deratizare și tratamente fitosanitare se vor amortiza pe perioada de derulare a contractului de concesiune în conformitate cu prevederile legale.

**(3)** - Investițiile se vor realiza numai cu acordul prealabil, solicitat în scris, al Primăriei municipiului Slatina.

## **CAPITOLUL IV - Clauze financiare si de asigurări**

**Art. 46. (1)** - Investițiile propuse în ofertă, se supun obligațiilor și clauzelor impuse de finanțatori pentru fiecare modalitate de finanțare;

**(2)** - Prin aceste clauze se stabilesc modalitățile de returnare a creditelor, termenele de rambursare, perioada de amortizare, standardele de calitate ale bunurilor aduse ca investiții, modalitățile de preluare a bunurilor care au făcut obiectul investițiilor, clauze referitoare la păstrarea patrimoniului încredintat pe perioada concesiunii și la predarea bunurilor de retur la sfârșitul concesiunii, astfel încât la finalizarea contractului capacitatea concedentului de realizare a serviciului să fie cel puțin egală cu cea existentă la data intrării în vigoare a contractului;

**(3)** - Ofertantul trebuie să facă dovada deținerii spațiului sau declarație notarială ca va deține spațiul necesar desfășurării activității situat pe raza municipiului Slatina (contract de închiriere, vânzare – cumpărare sau altă formă legală de deținere) în cel mult 30 de zile de la atribuirea contractului de concesiune.

## **CAPITOLUL V - Obligiatiile privind protecția mediului**

**Art. 47. (1)** - Concesionarul trebuie să respecte obligațiile privind protecția mediului și modul de asigurare al acestuia, care decurg direct din prestarea serviciilor publice de dezinsecție, dezinsecție, deratizare și tratamente fitosanitare, precum și cele derivate din activitățile conexe serviciului, cum ar fi exploatarea utilajelor și a parcului auto, neutralizarea și incinerarea deșeurilor.

**(2)** - Acolo unde nu se pot îndeplini prevederile acordurilor autorităților de mediu, se va conveni cu acestea un program de conformare.

## **CAPITOLUL VI - Durata concesiunii**

**Art. 48. (1)** - Durata pentru care se concesionează serviciul public de dezinsecție, dezinsecție, deratizare și tratamente fitosanitare din municipiul Slatina este de 20 ani, cu posibilitatea prelungirii la solicitarea concesionarului, cu cel mult 60 de zile înaintea expirării contractului de concesiune, conform prevederilor legale în vigoare la data expirării acestei perioade și numai cu aprobarea Consiliului Local al municipiului Slatina.

**(2)** - Pe durata stabilită la alin. (1) se interzice operatorului subconcesionarea serviciului public de dezinsecție, dezinsecție, deratizare și tratamente fitosanitare.

## **CAPITOLUL VII – Redevența și garanția de buna executie**

**Art. 49. (1)** - Redevența care se plătește anual de către concesionar concedentului este de \_\_\_\_\_ lei/an, (cuantumul redevenței va fi cel stabilit ca urmare a licitației publice deschise).

**(2)** Redeventa se va achita anual, în rate egale semestriale, termenul scadent fiind cel tarziu data de 31 martie și 30 septembrie a fiecarui an pentru anul în curs. Termenul scadent pentru achitarea redevenței aferente anului 2010 este cel târziu data de 15 decembrie 2010.

**(3)** În termen de 90 de zile de la data încheierii contractului de concesiune, concesionarul se obliga să depună în contul concedentului o garanție în cuantum de 10% din suma datorată concedentului cu titlu de redeventa pentru primul an de activitate.

**(4)** La încetarea contractului, după reglarea platilor și a penalitatilor, garantiile constituite conform prezentului capitol se restituie concesionarului.

## **CAPITOLUL VIII - Criterii de calificare și de selecție**

**Art. 50** - Concesionarul va aplica criteriile de calificare referitoare la:

- situația personală a ofertantului;
- capacitatea de exercitare a activității profesionale;
- situația economică și financiară;
- capacitatea tehnică și profesională;
- standarde de asigurare a calitatii;

Autoritatea contractantă nu acceptă completarea documentelor de calificare.

**Art. 51** - Concesionarul va anunța criteriile de atribuire a contractului de concesiune care au în vedere cel puțin următoarele:

- nivelul tarifelor;
- valoarea investițiilor propuse;
- modul de asigurare a protecției mediului
- nivelul calitativ, tehnic și funcțional al soluțiilor tehnice

## **CAPITOLUL IX - Clauze referitoare la încetarea delegării de gestiune**

**Art. 52** - Încetarea delegării de gestiune prin concesiune se face în următoarele situații:

a) în cazul în care operatorului i se retrage licența A.N.R.S.C. sau aceasta nu este prelungită după expirarea termenului;

b) la expirarea duratei stabilite prin contractul de concesiune, dacă părțile nu convin, în scris, prelungirea acestuia, în condițiile legii;

c) în cazul în care interesul național sau local o impune, prin denunțarea unilaterală de către concedent, cu plata unei despăgubiri juste și prealabile în sarcina concedentului;

d) în cazul nerespectării obligațiilor contractuale de către concesionar, prin reziliere, cu plata unei despăgubiri în sarcina concesionarului;

e) în cazul nerespectării obligațiilor contractuale de către concedent, prin reziliere, cu plata unei despăgubiri în sarcina concedentului;

f) în cazul în care interesul național o impune, prin răscumpărarea unei concesiuni, care se poate face prin act administrativ al organului care a aprobat concesionarea, la propunerea concedentului; în acest caz se va întocmi o documentație tehnico-economică în care se va stabili prețul răscumpărării. În această situație de încetare a concesiunii nu se percep daune;

g) în cazul în care concesionarul nu deține autorizațiile legale sau când acestea ori licența sunt retrase.

## **CAPITOLUL X - Dispoziții finale**

**Art. 53. (1)** - La licitația publică organizată pentru delegarea gestiunii prin concesiune a serviciului public de dezinsecție, dezinfecție, deratizare și tratamente fitosanitare din municipiul Slatina pot participa numai operatori atestați de către A.N.R.S.C. cu licența de operare clasa II.

**(2)** - Ofertantul prezintă copia legalizată de pe licența A.N.R.S.C. clasa II, prin care dovedește ca este atestat de autoritatea competentă.

**Art. 54.** - Condițiile prevăzute în caietul de sarcini sunt condiții minimale pentru desfășurarea licitației delegarea gestiunii prin concesiune a serviciilor publice de dezinsecție, dezinfectie, deratizare și tratamente fitosanitare.

### **Colectivul de Coordonare și Supervizare**

- **Minel Prina – administratorul public al municipiului Slatina;**
- **Valentin Florin Ciocan – director D.A.D.P.P.;**
- **Mirela Pătru - director adjunct D.A.D.P.P.;**
- **Eleonora Paltin – șef S.F.C.;**
- **Mihaela Otincelescu – șef birou juridic.**

**INDICATORI MINIMALI**

**de performanta si de evaluare a serviciilor de deratizare, dezinsectie, dezinfectie si tratamente fitosanitare in municipiul Slatina**

Nr. crt.	Indicatori	Trim.III	Trim.IV	Total an
I.	Indicatori generali			
I.1.	Contractarea serviciilor de deratizare, dezinsectie, dezinfectie			
a)	Nr. de contracte incheiate pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari	<p>Solicitari pentru care s-a incheiat contract :</p> <p>- agenti economici - 11;</p> <p>- asociatii proprietari – 30 ;</p> <p>Solicitari fara contract :</p> <p>-asociatii proprietari – 29</p> <p>-agenti economici – 17;</p> <p>-cladiri ale institutiilor publice – 1;</p> <p>-utilizatori casnici – 31</p>	<p>Solicitari pentru care s-a incheiat contract :</p> <p>-agenti economici- 6 ;</p> <p>-asociatii proprietari – 2;</p> <p>Solicitari fara contract :</p> <p>-asociatii proprietari – 5</p> <p>-agenti economici – 5;</p> <p>-utilizatori casnici – 9</p>	<p>Solicitari pentru care s-a incheiat contract :</p> <p>-agenti economici- 44 ;</p> <p>- asociatii proprietari – 136 ;</p> <p>Solicitari fara contract :</p> <p>-asociatii proprietari – 59 ;</p> <p>-agenti economici – 59 ;</p> <p>-cladiri ale institutiilor publice – 5;</p> <p>-utilizatori casnici – 81.</p> <p>Realizat 100%</p>
b)	Nr. de solicitari de imbunatatire a parametrilor de calitate a serviciului de deratizare, dezinsectie, dezinfectie.	-	-	-

I.2.	Masurarea si gestiunea cantitatii serviciilor de deratizare, dezinsectie si dezinfectie prestate			
a)	Numarul de operatiuni DDD ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul total de solicitari	78/78	19/19	203/203 Realizat 100%
b)	Numarul anual de sesizari din partea agentilor de protectia mediului	-	-	-
c)	Numarul anual de sesizari din partea agentilor de sanatate publica	-	-	-
d)	Numarul de reclamatii privind valorile facturate, pe tipuri de activitati	-	-	-
e)	Valoarea totala a facturilor incasate, raportata la valoarea facturilor emise	100%	100%	100%
f)	Numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor prestate, pe categorii de utilizatori si pe tipuri de activitati	-	-	-
I.3.	Caliatea serviciilor de deratizare, dezinsectie, dezinfectie prestate			
a)	Numarul de reclamatii scrise, privind parametrii de calitate, pe tipuri de utilizatori si pe tipuri de activitati	-	-	-
b)	Numarul de reclamatii la care s-a raspuns in termenul legal, din total numar de reclamatii.	-	-	-
c)	Valoarea despagubirilor platite de operator pentru nerespectarea conditiilor si a parametrilor de calitate stabilite in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de utilizatori si pe tipuri de activitati	-	-	-



d)	Valoarea despagubirilor platite de utilizatori pentru daune provocate prin nerespectarea condițiilor de prestare a serviciilor.	-	-	-
I.4.	Indicatori garantati			
a)	Indicatori garantati prin licenta de prestare a serviciilor de deratizare, dezinsectie, dezinfectie	-	-	-
b)	Numarul de sesizari scrise privind nerespectarea de catre operator a obligatiilor din licenta	-	-	-
c)	Numarul de incalcari ale obligatiilor operatorului rezultate din analizele si controalele A.N.R.S.C. si a Garzii de mediu, modul de solutionare pentru fiecare caz de incalcare a acestor obligatii.	-	-	-
I.5.	Indicatori a caror nerespectare atrage penalitati contractuale			
a)	Numarul de utilizatori care au primit despagubiri datorate nerespectarii conditiilor de aplicare de catre operator a activitatilor de deratizare, dezinsectie, dezinfectie sau daca s-au imbolnavit din cauza nerespectarii conditiilor de prestare a serviciilor	-	-	-
b)	Numarul de cereri care s-au acordat reduceri ale valorilor facturilor, din total numar de cereri pentru micșorarea valorilor facturilor	-	-	-

**Colectivul de Coordonare și Supervizare**

- Minel Prina – administratorul public al municipiului Slatina;
- Valentin Florin Ciocan – director D.A.D.P.P.;
- Mirela Pătru - director adjunct D.A.D.P.P.;
- Eleonora Paltin – șef S.F.C.;
- Mihaela Otincelescu – șef birou juridic.

## INDICATORI DE PERFORMANȚĂ

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI					
1.1.	CONTRACTAREA SERVICIILOR DE SALUBRIZARE					
	a) numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitări, pe categorii de utilizatori:	%	%	%	%	%
	-utilizatori casnici	100	100	100	100	100
	-asociații de proprietari/locatari	100	100	100	100	100
	-agenți economici	100	100	100	100	100
	-instituții publice	100	100	100	100	100
	b) procentul de contracte de la lit. a) încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice	% 80	% 80	% 80	% 80	% 80
	c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile	% 90	% 90	% 90	% 90	% 90
	d) numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la numărul total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități:	%	%	%	%	%
	-activitate 1*	100	100	100	100	100
1.2.	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CANTITĂȚII SERVICIILOR PRESTATE					
	a) numărul de recipiente de pre colectare asigurate pe tipodimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100
	b) numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de activități și categorii de utilizatori	%	%	%	%	%
	-activitate 1*	100	100	100	100	100
	-utilizatori casnici	100	100	100	100	100
	-asociații de proprietari/locatari	100	100	100	100	100
	-agenți economici	100	100	100	100	100
	-instituții publice	100	100	100	100	100

c) ponderea din numărul de reclamații de la lit. b) care s-au dovedit justificate	%	%	%	%	%
	50	50	50	50	50
d) procentul de solicitări de la lit. c) care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare	%	%	%	%	%
	70	70	70	70	70
e) numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la numărul total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	%	%	%	%	%
	20	20	20	20	20
f) numărul anual de sesizări din partea agenților de sănătate publică raportat la numărul total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	%	%	%	%	%
	20	20	20	20	20
g) cantitatea de deșeuri colectate selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	%	%	%	%	%
	50	50	50	50	50
h) cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	%	%	%	%	%
	40	40	40	40	40
i) penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației, pe activități  -activitate 1*	%	%	%	%	%
	0	0	0	0	0
j) cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectată	%	%	%	%	%
	70	80	80	90	80
k) cantitatea totală de deșeuri colectate din locurile neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	%	%	%	%	%
	5	5	5	5	5
l) numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la numărul total de reclamații privind calitatea activității prestate, pe tipuri de activități și categorii de utilizatori  -activitate 1*  -utilizatori casnici  -asociații de proprietari/locatari  -agenți economici  -instituții publice	%	%	%	%	%
	100	100	100	100	100
	100	100	100	100	100
	100	100	100	100	100
	100	100	100	100	100
	100	100	100	100	100
m) ponderea din numărul de reclamații de la pct. l) care s-au dovedit justificate	%	%	%	%	%
	50	50	50	50	50

	n) procentul de solicitări de la lit. m) care au fost rezolvate în mai puțin de două zile calendaristice	% 70	% 70	% 70	% 70	% 70
	o) valoarea aferentă activității de colectare a deșeurilor totală facturată, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100
1.3.	FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII PRESTAȚIILOR					
	a) numărul de reclamații privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori pe categorii de utilizatori	%	%	%	%	%
	-utilizatori casnici	3	3	3	3	3
	-asociații de proprietari/locatari	3	3	3	3	3
	-agenți economici	3	3	3	3	3
	-instituții publice	3	3	3	3	3
	b) procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în mai puțin de 10 zile	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100
	c) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate	% 20	% 20	% 20	% 20	% 20
	d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de activități utilizatori	%	%	%	%	%
	-utilizatori casnici	100	100	100	100	100
	-asociații de proprietari/locatari	100	100	100	100	100
	-agenți economici	100	100	100	100	100
	-instituții publice	100	100	100	100	100
	e) valoarea totală a facturilor emise raportată la cantitățile de servicii prestate, pe activități și pe categorii de utilizatori	%	%	%	%	%
	-activitate 1*	100	100	100	100	100
	-utilizatori casnici	100	100	100	100	100
	-asociații de proprietari/locatari	100	100	100	100	100
	-agenți economici	100	100	100	100	100
	-instituții publice	100	100	100	100	100
1.4.	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					

	a) numărul de sesizări scrise, raportate la numărul total de utilizatori, pe activități și categorii de utilizatori-activitate 1*	%	%	%	%	%
	-utilizatori casnici	3	3	3	3	3
	-asociații de proprietari/locatari	3	3	3	3	3
	-agenți economici	3	3	3	3	3
	-instituții publice	3	3	3	3	3
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	%	%	%	%	%
		100	100	100	100	100
	c) procentul din totalul de la lit. a) care s-a dovedit a fi întemeiat	%	%	%	%	%
		50	50	50	50	50
2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI					
2.1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI PRIN LICENȚA DE PRESTARE A SERVICIULUI					
	a) numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență	0	0	0	0	0
	b) numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	0	0	0	0
2.2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE FURNIZARE/PRESTARE					
	a) numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnăvit din cauza nerespectării condițiilor corespunzătoare de prestare a activității	0	0	0	0	0
	b) valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situațiile de la lit. a) raportată la valoare totală facturată aferentă activității	%	%	%	%	%
		0	0	0	0	0
	c) numărul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	0	0	0	0	0

\* Denumirile activităților sunt următoarele:

activitate 1: precolectarea, colectarea și transportul deșeurilor municipale, inclusiv ale deșeurilor toxice periculoase din deșeurile menajere, cu excepția celor cu regim special;

### Colectivul de Coordonare și Supervizare

- Minel Prina – administratorul public al municipiului Slatina;
- Valentin Florin Ciocan – director D.A.D.P.P.;
- Mirela Pătru - director adjunct D.A.D.P.P.;
- Eleonora Paltin – șef S.F.C.;
- Mihaela Otincelescu – șef birou juridic;